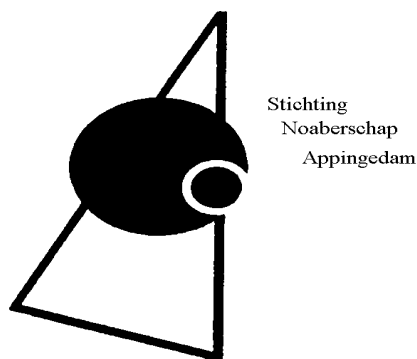


# *Jaarverslag*

**2023**



*Stichting Noaberschap  
Appingedam*

Telefoon: 0596-625132

E-mail: [noaberschap@cadanzwelzijn.nl](mailto:noaberschap@cadanzwelzijn.nl)

Website: [www.noaberschapappingedam.nl](http://www.noaberschapappingedam.nl)

# Jaarverslag 2023

## INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	02
<b>1. Algemeen</b>	03
1.1. Het Noaberschap	
1.2. Doelstelling	
<b>2. Organisatie</b>	03
2.1. Bestuur	
2.2. Coördinatie	
2.3. Vrijwilligers	
<b>3. Activiteiten</b>	05
3.1. Koffieochtenden	
3.2. NLdoet	
3.3. Aanvragen/diensten	
3.3.1. Hoe heeft men het Noaberschap bereikt?	
3.4. Respijtzorg	
3.5. Promotie Noaberschap	
<b>4. Financiën</b>	09
4.1. Financiële jaarstukken	
4.2. ANBI	
<b>5. Tenslotte</b>	10

## **Voorwoord**

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de activiteiten van de Stichting Noaberschap Appingedam. Het is het laatste verslag onder verantwoordelijkheid van het bestuur van het Noaberschap. Met ingang van 1 januari 2024 worden de activiteiten voortgezet onder de paraplu van Cadanz Welzijn.

De Stichting Noaberschap Appingedam is een vrijwilligersorganisatie die in 1995 is opgericht. Het hoofddoel van het Noaberschap is bewoners van Appingedam die in een sociaal isolement verkeren contact en hulp te bieden om hun isolement te doorbreken. Vrijwilligers leggen bezoeken af, doen autovervoer, kleine klusjes in en om het huis, boodschappen en ondersteunen mantelzorgers. Ook is er iedere 1e dinsdag van de maand een gezellige koffieochtend. Het Noaberschap is een begrip in de Damster samenleving en heeft zich met een enthousiast team vrijwilligers in de afgelopen jaren onmisbaar gemaakt.

En het is belangrijk om dit zo te houden.

Het lukte tot nu toe om de organisatie in stand te houden, maar dit ging steeds moeilijker. Problemen zijn met name een structureel gebrek aan inkomsten en de vervanging van bestuursleden. Na overleg met de eigen vrijwilligers, de gemeente Eemsdelta en CadanzWelzijn is besloten het werk onder te brengen bij de Stichting CadanzWelzijn.

De aansturing van de vrijwilligers gebeurt door dezelfde coördinator, maar onder verantwoordelijkheid van de Stichting CadanzWelzijn. Binnen Cadanz wordt Noaberschap een soort project dat voor de burgers van Appingedam dezelfde taken en werkzaamheden uitvoert als nu.

Het bestuur denkt dat hiermee een passende en verantwoorde oplossing voor de lange termijn is bereikt. De positieve opstelling van de directie van Cadanz Welzijn en het gemeentebestuur van Eemsdelta waarderen wij zeer.

Onze welgemeende dank gaat uit naar de coördinatoren, vrijwilligers, subsidiënten en donateurs, die ons de afgelopen jaren hebben gesteund.

Het bestuur

## **1. ALGEMEEN**

## **1.1 Het Noaberschap**

Het woord Noaberschap staat voor burenhulp. Burenhulp was vroeger een vanzelfsprekende hulp in momenten van nood. Noaberschap wordt steeds belangrijker in deze veranderende samenleving waar participatie centraal staat. Voor kwetsbaren is de samenleving complexer geworden. De overheid stimuleert zelfredzaamheid, zelfregie en het langer thuis blijven wonen. Hulpvragers worden geacht zelf de hulp te zoeken die men nodig heeft.

## **1.2. Doelstelling**

**De doelstelling van het Noaberschap is, mensen die in een sociaal isolement verkeren contact en hulp bieden, zodat hun isolement doorbroken wordt en zij weer kunnen participeren in de samenleving.**

Dankzij de inzet van de enthousiaste vrijwilligers van het Noaberschap hebben we getracht deze doelstelling te verwezenlijken en zijn alle hulpvragen afgehandeld.

## **2. ORGANISATIE**

### **2.1 Bestuur**

Het bestuur van de Stichting Noaberschap Appingedam bestond op 31 december 2023 uit vijf personen met een verschillende maatschappelijke achtergrond.

### **Samenstellig van het bestuur van Stichting Noaberschap Appingedam per 31 december 2023**

Voorzitter (waarnemend)	: M.A. Star-Kroesen
Secretaris	: A. van Bostelen-Bierling
Penningmeester	: A. Schuur
Lid	: C. Dijkman-Pilon
Lid	: B. Zwart

### **2.2 Coördinatie**

Van CadanzWelzijn wordt een professionele coördinator ingehuurd. De coördinator werkt 6 uren per week voor Stichting Noaberschap Appingedam (hierna te noemen het Noaberschap). De coördinator heeft 1 keer per week kantoordienst. Zij doet alle nieuwe intakes en houdt contact met de vrijwilligers en het bestuur. Tevens gaat zij bij signalen van vrijwilligers of netwerkpartners naar inwoners van Appingedam.

### **2.3 Vrijwilligers**

We zijn erg blij met de inzet van de vrijwilligers. Ondanks het feit dat de druk op de vrijwilligers dit jaar groot is geweest, hebben zij zich, waar nodig, volledig ingezet. Wel zien we dat het moeilijk is om aan nieuwe vrijwilligers te komen. Toch is het gelukt om zes nieuwe vrijwilligers aan te nemen.

Het Noaberschap heeft op 31 december 2023 dertig vrijwilligers, waarvan vijf bestuursleden.

Eén keer per jaar wordt er een uitje georganiseerd voor vrijwilligers en bestuur met als doel het bevorderen van cohesie. Dit jaar hebben we met de vrijwilligers een heerlijke high tea gehad en een stadswandeling door Appingedam gemaakt onder begeleiding van een gids. Dit was erg gezellig en leerzaam.

#### Vrijwilligersvergaderingen

De vrijwilligersvergaderingen worden benut om ervaringen uit te wisselen, kennis op te doen en van elkaar te leren. Op iedere vrijwilligersvergadering is altijd een bestuurslid aanwezig om de vrijwilligers op de hoogte te houden van de stand van zaken binnen het Noaberschap.

De coördinator is de voorzitter van deze vergaderingen. Eén keer in de 6 weken hebben we vrijwilligersvergadering.

We hebben de laatste vergadering afgesloten met koffie/thee, iets lekkers en een kerstpakket.

#### Globale werkzaamheden vrijwilligers:

- Autovervoer medische afspraken
- Autovervoer sociale ritten
- Autovervoer koffieochtend
- Respijtzorg
- Ophalen van voedselpakket
- Doen van boodschappen
- Kleine klussen in en om huis
- Sociale activering en stimulering
- Bieden luisterend oor
- Ondersteuning voor o.a. administratie
- Organiseren koffieochtenden
- Spreekuur/kantoor dienst kantoor team
- Activiteitenteam

#### Kantoor team:

De vrijwilligers van het kantoor team voeren diverse activiteiten uit. Zij bemensen het kantoor in het ASWA-gebouw drie ochtenden per

week. Er zijn telefonisch twee "achterwachten" beschikbaar voor dringende vragen buiten de vaste openingstijden. Er zijn 150 kantoordiensten gedraaid door drie vrijwilligers en de coördinator. Ook zorgt het kantoor team voor:

- De financiële en administratieve afhandeling van de koffieochtenden
- De registratie van hulpvragen
- Aannemen van hulpvragen en, zo nodig, daarop actie ondernemen
- Uitnodigingen koffieochtenden maken en rondbrengen
- Organisatie koffieochtenden en daarbij het vervoer regelen
- Uitnodigingen vrijwilligersvergaderingen rondbrengen
- Verslaglegging vrijwilligersvergaderingen
- Deelnemen aan de activiteitencommissie
- Door ontwikkelen kantoor dienst
- Digitalisering

#### Vergadering vrijwilligers kantoor team

De vergaderingen van het kantoor team worden benut om ervaringen uit te wisselen, kennis op te doen en van elkaar te leren.

De coördinator is voorzitter van deze vergaderingen en houdt de vrijwilligers op de hoogte van de transitie, de stand van zaken en de plannen voor het door ontwikkelen. Tevens zorgt zij voor de deskundigheidbevordering. Het laatste kwartaal is er veel aandacht besteed aan het doorontwikkelen van het Noaberschap. Met z'n allen hebben we geprobeerd zaken efficiënter in te vullen en zoveel mogelijk te digitaliseren. Dit zal zijn vervolg krijgen in 2024. Vanaf het moment dat de bestuurlijke transitie van Noaberschap naar CadanzWelzijn bekend is, is er elke maand overleg geweest.

### **3. ACTIVITEITEN**

#### **3.1 Koffieochtenden**

Iedere eerste dinsdagmorgen van de maand is er een koffieochtend voor onze doelgroep. Het doel hiervan is sociale contacten/netwerk opbouwen en nieuwe ideeën opdoen voor bijvoorbeeld hobby's.

Er worden sprekers uitgenodigd, spelletjes gedaan, bingo gespeeld, kerstbakjes gemaakt enz.

Aan deze ochtend zijn geen kosten verbonden (behalve koffie). Als dat nodig is worden de bezoekers door vrijwilligers, tegen een kleine vergoeding, gehaald en gebracht.

De koffieochtenden werden gehouden in buurthuis Westerdraai.

Het gemiddelde aantal bezoekers is 20 per bijeenkomst.

De vrijwilligers maken de uitnodigingen en brengen die zelf rond. Ook bedenken de vrijwilligers of de coördinator een thema en/of activiteit.

Een aantal reacties van de deelnemers van de koffieochtend zijn:

*"Het is hier altijd gezellig"*

*"Het is mijn maandelijkse uitje"*

*"Contact onderling is ook prettig"*

*"De vrijwilligers denken altijd om ons, ook als we niet aanwezig zijn, wordt er altijd even gebeld"*

*"Zelfs vervoer wordt geregeld"*

### **3.2 NLdoet**

Op 10 maart 2023 is een gezellige inloopochtend georganiseerd met Bingo en een Groningse quiz inclusief lunch. De organisatie was in handen van studenten van Noorderpoort. Dit werd gehouden in buurthuis Westerdraai.

### **3.3 Aanvragen/diensten**

Hulpvragen incidenteel in 2023:

vervoer medische instelling	16
vervoer sociaal	74
administratie	2
klussen	45
boodschappen incidenteel	29
boodschappen structureel	60
kleine klussen	45
huisbezoek	113
telefonisch contact	120
huishoudelijke taken	1
beweging	1
begeleiding ziekenhuis	1

----

**Totaal** **507**

===

Doorverwezen grote tuinklussen De Stip	5
Doorverwezen Steunpunt administratie	1
Kaarten verstuurd Lief en Leed	30
Huisbezoeken coördinator	4

Alle hulpvragen die voor het Noaberschap van toepassing zijn, zijn gehonoreerd. Het valt op dat we ook vragen krijgen van mensen met een flinke beurs en van mensen die wel netwerken hebben. Tevens krijgen we vragen voor grotere (tuin)klussen. Die honoreren we niet of wij sturen ze door naar De Stip. Wij mogen geen concurrentie vormen voor bijvoorbeeld de hoveniers en mensen zullen eerst hun eigen netwerk moeten vragen. Hebben ze een flinke beurs, dan kunnen ze

zelf een betaalde kracht vragen. Wij willen graag de kwetsbare mensen van dienst zijn. We geven hun dan wel advies.

De coördinator heeft iemand 4 keer bezocht omdat er van een vrijwilliger een signaal kwam dat hij zich zorgen maakte over de hulpvrager.

Wat opvalt is dat het aantal hulpvragen in 2023 met 95 is gestegen ten opzichte van 2022. Dat kan worden verklaard door het feit dat er meer aandacht is besteed in de gesprekken tijdens de huisbezoeken van de coördinator en omdat er meer uitleg is gegeven aan de collega's van CadanzWelzijn over wat het Noaberschap doet en waarschijnlijk ook door de vergrijzing. De deelnemers van de koffieochtenden en andere hulpvragers worden ouder en zijn minder mobiel. Daardoor is bijvoorbeeld het vervoer gestegen. Verder moeten de mensen langer thuis wonen en hebben ze meer hulp nodig.

Naast incidentele geregistreerde hulpvragen zijn er vrijwilligers die:

- Structuur geven aan de dag
- Folderbeheer uitvoeren
- Helpen bij het invullen van formulieren
- Helpen de administratie op orde te houden
- Helpen bij versterken van het netwerk van hulpvragers
- Een luisterend oor bieden.

De coördinator heeft Welzijn op Recept ingezet voor een inwoner waarover een signaal kwam van de noaber. Hij maakte zich zorgen en werd bijna dagelijks door mevrouw gevraagd om te helpen. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd om de toekomst van de inwoner, voor zover mogelijk, zeker te stellen.

Het Noaberschap heeft verschillende samenwerkingsverbanden die niet officieel zijn vastgelegd, maar ondersteunend zijn om de doelstelling van het Noaberschap uit te dragen.

### ***Verhaal van een vrijwilliger:***

Ik werd gebeld door een alleenstaande dame die graag wat hulp wilde bij zwaardere tuinklussen en het werken bij de grond. In mijn eerste gesprek met haar ontdekte ik dat deze mevrouw door haar doofheid dagelijks weinig sociale contacten had. Ze had haar leven verder goed op orde, maar kon haar mooie kleine tuin niet zo goed onderhouden als ze wilde.

Toen ik haar enkele malen had bezocht en de tuin op orde was ontdekte ik, dat ik meer voor haar kon betekenen in verband met haar doofheid en ouderdom. Zo mocht ik wat meer herstelwerkzaamheden doen: de CV bijvullen, haar geruststellen en gezelschap houden op onregelmatige tijden.



Nu ze ouder wordt merk ik dat ze wellicht meer hulp nodig heeft. Daar praten we met elkaar over. We hebben het goed met elkaar.  
*Deze klus is een echte "noaberschap" klus, die ik met plezier doe.*

### **3.3.1 Hoe heeft men het Noaberschap bereikt?**

De hulpvrager, diens familie of een professional neemt meestal contact op met het Noaberschap. Men heeft onze folder gelezen of één van de krantenartikelen. Ook via mond-tot-mondreclame is men op ons attent gemaakt en via het contactformulier op de website is een beroep op het Noaberschap gedaan. De hulpvragers komen af en toe ook spontaan binnen tijdens de kantoordienst. Ook door samenwerking met diverse instanties zijn er doorverwijzingen geweest.

### **3.4 Respijtzorg**

Mantelzorgers kunnen ondersteuning vragen van een vrijwilliger van Noaberschap. Dat wordt respijtzorg genoemd. Zo kan de vrijwilliger bijvoorbeeld de zorg overnemen bij korte afwezigheid. De mantelzorgers kan dan even dingen voor zichzelf doen. Dit om overbelasting te voorkomen. Over het algemeen is het Noaberschap gericht op het doorbreken van isolement en heeft het Noaberschap te maken met alleenstaanden. Toch heeft het Noaberschap ook dit jaar mantelzorgondersteuning geboden.

### **3.5 Promotie van het Noaberschap**

Regelmatig verschijnen er artikelen van het Noaberschap in de regiobladen. Ook wordt daarin bekend gemaakt wanneer onze koffieochtenden zijn.

We hebben ook facebookpagina aangemaakt. Hier bereiken we toch een andere doelgroep mee en zijn we goed zichtbaar.

Ook hebben we nieuwe flyers van het Noaberschap laten afdrukken. Tevens heeft de coördinator het in gesprekken met cliënten meegenomen en flyers afgegeven.

In het digitale gemeentemagazine 2023 was bij de vermelding van Noaberschap Appingedam een link opgenomen die rechtstreeks leidde naar onze website.

## **4. FINANCIËN**

#### **4.1 Financiële jaarstukken 2023**

De belangrijkste inkomsten zijn:

- een subsidie van € 10.200 van de gemeente Eemsdelta
- een bijdrage van € 2.250 van de Stichting Fonds Eemsmond
- opbrengsten van collecten gehouden in de plaatselijke kerken
- giften
- donateurs die gezamenlijk € 525 bij elkaar brachten.

We zijn blij met alle inkomsten. Zowel grote als kleine inkomsten zijn nodig om het werk van Noaberschap te kunnen doen. Voor alle subsidies, giften en bijdragen: hartelijk dank!

De inkomsten van donateurs zijn aanzienlijk lager dan 2022. Wegens de onzekerheid over de mogelijke overdracht van de activiteiten aan CadanzWelzijn is de gebruikelijke donateurbrief in mei niet uitgegaan. In de brief met informatie aan de donateurs in november 2023, over de transitie naar Cadanz Welzijn, was een passage over de donateurbijdrage opgenomen. Dit heeft nog € 525 aan bijdragen van donateurs opgeleverd.

Door het grotere aantal hulpvragen en toename van de zorgzwaarte was het noodzakelijk het aantal uren professionele ondersteuning uit te breiden van vier naar zes uren per week. Omdat hiervoor nog steeds geen extra inkomsten zijn gevonden is dit een tijdelijke oplossing. De extra kosten (circa € 4.300) zijn ook de voornaamste oorzaak van het exploitatietekort van € 4.390 over 2023. De tekorten konden tot nu toe uit het eigen vermogen (onze spaarpot) worden aangevuld. De bodem van de spaarpot komt eind 2023 in zicht. Dit, en enkele andere zaken waren aanleiding om een andere oplossing te zoeken. Met ingang van 2024 worden de activiteiten ongewijzigd voortgezet onder de paraplu van Cadanz Welzijn. Na afrekening van het gemeentelijk subsidie 2023 zullen de resterende financiële middelen in 2024 aan Cadanz Welzijn worden overgedragen. Zij zullen het geld bestemmen voor de activiteiten van Noaberschap Appingedam, waaronder de kosten van de koffieochtenden.

De gemeente Eemsdelta, Het Noaberschap en Cadanz Welzijn hebben gesprekken gevoerd over de toekomst van Het Noaberschap. Dit heeft geresulteerd in het onderbrengen van Het Noaberschap onder Cadanz Welzijn per 1 januari 2024. De nog resterende gelden van de Stichting Noaberschap Appingedam zullen in het voorjaar van 2024 worden overgedragen aan CadanzWelzijn. De gelden blijven bestemd voor Noaberschap.

#### **4.2 ANBI**

Noaberschap is door de Belastingdienst erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Daardoor is een financiële bijdrage aan het

Noaberschap in principe aftrekbaar voor de Inkomstenbelasting.  
Omdat de activiteiten zijn overgedragen aan CadanzWelzijn zal de ANBI- status in 2024 komen te vervallen.

## **5. TENSLOTTE**

Noaberschap Appingedam hoopt ook in 2024 haar doelstelling, zoals beschreven bij punt 1.2, te realiseren.

De vrijwilligers, de coördinator en CadanzWelzijn zullen daar weer hard aan werken.

Het bestuur van Noaberschap Appingedam.

-  
-